

Korte handleiding Gedupeerden malafide slotenmaker



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN®

1

Laat de klant vertellen wat er gebeurd is. Meestal omschrijft hij deze situatie: klant was buitengesloten, heeft in Google gezocht op 'slotenmaker' en pakt een website die er aardig betrouwbaar uitziet en ca. eur 20,- voorrijkosten vraagt. Man(nen) komen voorrijden, noemen geen prijs, gaan aan de slag, leveren prutswerk en leggen een rekening van ca. € 1200,- neer. Bewoner voelt zich onveilig en betaalt de rekening om van ze af te zijn.

2

Vraag aan de klant via welke website hij een slotenmaker heeft laten komen en noteer dat direct (want voor je het weet, wordt de site uit de lucht gehaald). Indien nodig kan het CCV kijken of de website gelinkt kan worden aan een netwerk dat erachter zit.

3

Naar welke rekening is er geld overgemaakt? Is er een pinbon? Is er ook een handgeschreven factuur?

4

Heeft gedupeerde een rechtsbijstandsverzekering?

5

Laat gedupeerde een mail sturen (vaak is er geen postadres) waarin hij de malafide slotenmaker in gebreke stelt. Bijv: slecht hang-en-sluitwerk, slechte montage etc. Laat hem als bewijs een foto maken van de mail die hij verstuurt/of het contactformulier dat hij invult. Rechtsbijstandsverzekering? Ga naar 6. Geen rechtsbijstandsverzekering? Ga naar 8.

6

Laat de gedupeerde deze zaak melden bij zijn rechtsbijstandverzekering. Deze zal zeggen dat procederen geen zin heeft en verwijzen naar de politie. De politie verwijst naar de advocaat/rechtsbijstandverzekering. De gedupeerde wordt zo van het kastje naar de muur gestuurd, maar stap 7 biedt de oplossing.

7

Stuur gedupeerde terug naar de rechtsbijstandverzekering. Hij moet er op staan dat hij wordt geholpen. Hij is immers klant en wil een procedure starten. UITKOMST: de rechtsbijstandsverzekering koopt de gedupeerde af om z.s.m. van de zaak af te zijn. (Heb je voorbeelden nodig van andere zaken waarbij dit is gebeurd? Vraag ze op bij susanne.schat@hetccv.nl)

8

Heeft de gedupeerde geen rechtsbijstandverzekering? Dan kan hij zelf een zaak starten. Check bij het CCV of de oplichter te matchen is aan een van de drie grote netwerken achter de website. Het meest bekend is Plumberservice BV. We hebben diverse civiele zaken gevoerd tegen Plumberservice BV en deze heeft deze tot op heden altijd geschikt. D.w.z: ze geven gedupeerde het geld terug, maar gedupeerde moet er verder over zwijgen.

Meld oplichting
ook hier:

consuwijzer.nl
fraudeshelpdesk.nl

Geen bedrijfsgegevens, KVK nr of BTW nr op
factuur? Stuur dan ook een mail aan: www.fiod.nl/ik-wil-fraude-melden/